

Hack your Government

Warum Verwaltungsdigitalisierung nicht ohne
Zivilgesellschaft geht

Warum einmischen?

- Verwaltung? Klingt langweilig, ist aber hoch-politisch und gesellschaftlich relevant!

Wir alle sind von
Verwaltungs-IT
betroffen!

Digital erreichbare
Leistungen vom Staat
können
Zugangshürden abbauen

Dysfunktionale
Verwaltung
zerstört
das Vertrauen in
Demokratie

- Es braucht eine kritische Begleitung der Öffentlichkeit!

Energiepauschale für Studenten: Nur mit BundID

Für die Auszahlung der 200-Euro-Hilfe benötigen Studierende eine BundID. Datenschützer haben Zweifel an der Rechtsgrundlage.

Lesezeit: 3 Min.  In Pocket speichern

   63



(Bild: Mali lucky/Shutterstock.com)

16.02.2023 17:22 Uhr

Von Stefan Krempf

Ab Mitte März sollen Studenten eine Energiepreispauschale in Höhe von 200 Euro beantragen können. Das Ministerium für Infrastruktur und Digitales Sachsen-Anhalts (MID) hat dazu für die Länder und das Bundesbildungsministerium ein Portal erstellt, über das schließlich auch der Antrag gestellt werden soll. "Wir

<https://www.heise.de/news/Zwang-zu-BundID-Streit-ueber-Auszahlung-der-Energiepreispauschale-fuer-Studenten-7518235.html>

eIDAS 2.0

Beim europäischen ID-Wallet droht die Überidentifikation

Die EU-Kommission will einen einheitlichen digitalen Identitätsnachweis einführen – inklusive lebenslanger Personenkennziffer, auf die auch Unternehmen zugreifen dürfen. Obwohl das EU-Parlament mehr Datenschutz in seinem Kompromissvorschlag durchsetzen will, gibt es weiterhin Kritik an den Plänen.

08.02.2023 um 16:31 Uhr - Daniel Leisegang - in Datenschutz - 15 Ergänzungen



<https://netzpolitik.org/2023/eidas-2-0-beim-europaeisc-hen-id-wallet-droht-die-ueb-eridentifikation/>

11.05.2021

Besonderes elektronisches Anwaltspostfach

BGH urteilt: beA ist "sicher im Rechtssinne"



von Rechtsanwältin Nicole Narewski »



von Dr. Christian Rath »

Beim besonderen elektronischen Anwaltspostfach (beA) muss keine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung eingesetzt werden. Anwälte haben keinen entsprechenden Anspruch gegenüber der Bundesrechtsanwaltskammer (BRAK), die das beA betreibt. Das entschied der Senat des Bundesgerichtshofs (BGH) an 22. März 2021. Jetzt liegen die Urteilsgründe vor, die interessante Einblicke in die Entstehungsgeschichte des beA liefern.

```
192 .mfp-arrow:after, .mfp-arrow-transparent; }
193 border-top-width: 13px;
194 border-bottom-width: 13px;
195 top: 8px; }
196 .mfp-arrow:before, .mfp-arrow .mfp-b {
197 border-top-width: 21px;
198 border-bottom-width: 21px;
199 opacity: 0.7; }
200 .mfp-arrow-left {
201 left: 0; }
202 .mfp-arrow-left:after, .mfp-arrow-left .mfp-a {
203 border-right: 17px solid #FFF;
204 margin-left: 31px; }
205 .mfp-arrow-left:before, .mfp-arrow-left .mfp-b {
206 margin-left: 25px;
207 border-right: 27px solid #3F3F3F; }
208 .mfp-arrow-right {
209 right: 0; }
210 .mfp-arrow-right:after, .mfp-arrow-right .mfp-a {
211 border-left: 17px solid #FFF;
212 margin-left: 39px; }
213 .mfp-arrow-right:before, .mfp-arrow-right .mfp-b {
214 border-left: 27px solid #3F3F3F; }
215 ...

<a href="#">
  <div class="hover-text">
    <h4>Logo Design</h4>
    <small>Branding</small>
    <div class="clearfix"></div>
    <i class="fa fa-plus"></i>
  </div>
  
</div>
</div>
</div>
<div class="col-sm-6 col-md-3 col-lg-3 branding">
  <div class="portfolio-item">
    <div class="hover-bg">
      <a href="#">
        <div class="hover-text">
```

<https://anwaltsblatt.anwaltverein.de/de/anwaeltinnen-anwalte/rechtsprechung/bgh-urteilt-bea-ist-sicher-im-rechtssinne>

Wie sollte eine digitale Verwaltung aussehen?

- Privacy-/Security-by-Design
- Nutzer:innenzentriert
- Dokumentiert & Transparent
 - Wie sieht die Infrastruktur aus?
 - Welche Verwaltungsleistungen gibt es?
 - ...
- Offen



Wie sieht's in der Verwaltung aktuell aus?





„Wir machen ein IT-Projekt“

Ein typisches Verwaltungs-Projekt

Politik /
Verwaltung
startet Projekt



Politik &
Verwaltung stellen
Projekt vor



Zivilgesellschaft
schaut sich
Projekt an







Warum scheitern Projekte?

- Ziel des Projektes unklar / nicht durchdacht
 - Security-/Privacy-by-Design haben keine Rolle gespielt
 - Verwaltung wurde schlecht beraten
-
- Projekte sind nicht per se schlimm, aber müssen einer Strategie folgen
 - Langfristige Perspektive muss von Anfang an klar sein
 - IT-Anwendungen sind nie „fertig“

Behördenzentrierte Verwaltung

OZG - § 9 Bekanntgabe des Verwaltungsaktes

(1) Mit Einwilligung des Nutzers kann ein elektronischer Verwaltungsakt dadurch bekannt gegeben werden, dass er vom Nutzer [...] von dessen Postfach [...] abgerufen wird. [...] Der Verwaltungsakt gilt am dritten Tag nach der Bereitstellung zum Abruf als bekannt gegeben. [...]

„Zustellfiktion“

Behördenzentrierte Verwaltung

1

Einmalzahlung 200 Deutsch

200 Euro Einmalzahlung beantragen

Anmeldung

Pflichtfelder sind mit einem Stern (*) markiert.

Zugangscodes*

XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX

Geben Sie den 36-stelligen Zugangscodes inklusive der Minuszeichen ein. Buchstaben sind immer klein, "0" ist Null.

Bundesland der Ausbildungsstätte*

- bitte auswählen -

Geben Sie das Bundesland an, in dem der Hauptsitz Ihrer Ausbildungsstätte liegt.

2

id.bund.de

bund ID

Online-Ausweis EU Identität (nicht deutsch)

ELSTER-Zertifikat Benutzernamen & Passwort

Benutzername und Passwort

BASISREGISTRIERUNG

Sie können hier einen Benutzernamen und ein Passwort festlegen, um ein BundID-Konto zu erstellen. Sie brauchen dafür nur eine gültige E-Mail-Adresse.

KONTO ERSTELLEN

ZURÜCK

HILFREICHE INFORMATIONEN

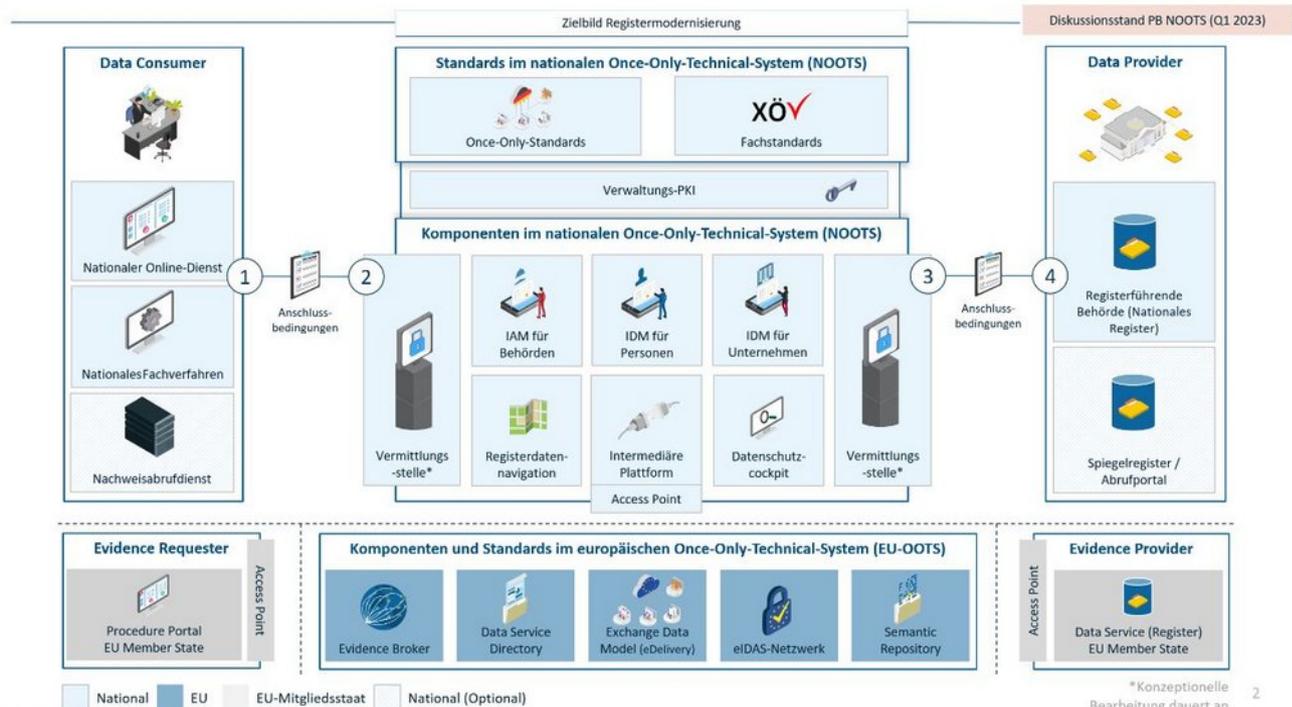
3

Ihr Antrag wurde erfolgreich abgesendet!
Wie geht es für Sie weiter? Weitere Informationen finden Sie in den [FAQ](#).

Warum?!

Behördenzentrierte Verwaltung

Ausgangslage – Zielbild Registermodernisierung Q1/2023



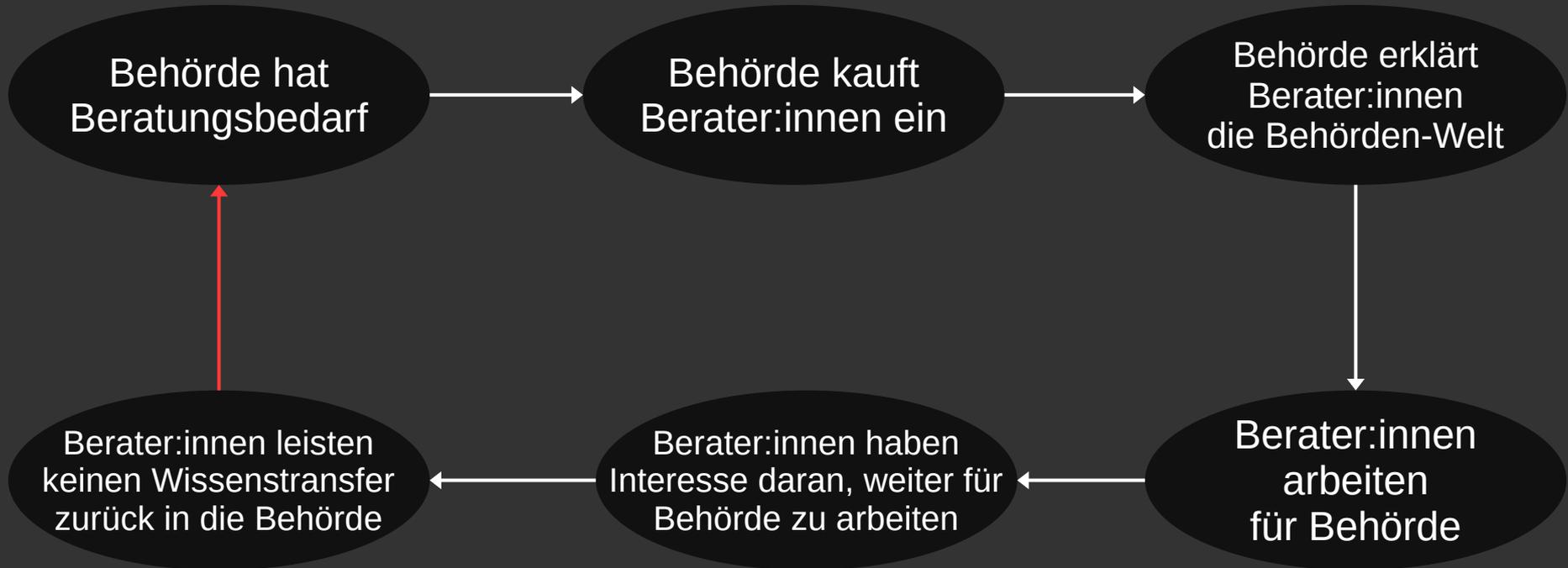
Und wo sind die Nutzer:innen?

„Behörden verwalten Menschen“

Nutzer:innenzentriert Staat

- Staat hat Monopol für Verwaltungsleistungen inne. Daher:
 - Primäre Zielgruppe: Allgemeinheit
 - Verwaltung ist *sekundäre Nutzer:in*
 - Zugänglichkeit: Der Staat muss **alle Zielgruppen** erreichen.
 - Verwaltungsservices gesamtheitlich denken, **nicht pro Fachbereich**
 - **Security-/Privacy-by-Design** (aka „*Datenschutz durch Technikgestaltung*“, Art. 25 DSGVO)
 - Single-Point-of-Failure verhindern: **Zero-Trust, Misstrauen Autoritäten** – fördere Dezentralisierung, E2EE, ...

Der Beratungs-Kreislauf



Das Beratungs-Dilemma

Behörden

- **Ziel:** Schnelle Erfolge, Projekte umsetzen
- **Dilemma:** Nicht ausreichend IT-Kompetenzen vorhanden → Behörden können nicht einschätzen, ob sie gut oder schlecht beraten wurden

➡ Keine strategischen IT-Entscheidungen möglich

Beratungsunternehmen

- **Ziel:** Projektauftrag erfüllen
- **Dilemma:** Beratungsunternehmen haben ein Interesse daran, weiterhin zu beraten
 - Unkritisch
 - Lock-In

➡ Keine strategischen IT-Entscheidungen gewünscht

**Digitalisierung eines ganzen Staates ist mehr als
Summe von mehr oder weniger zufällig
entstandenen Einzelprojekten.**

IT eines Staates ist
komplex.

*Keine Lösung
von der Stange*

Nicht vergleichbar
mit **typischem
Großkonzern**

Eher vergleichbar
mit **Big Tech**



Eigene IT-Kompetenzen in der Verwaltung
aufbauen.



Wenn Du Dinge *selbst tun könntest*, kannst Du sie
an Externe **outsourcen**.

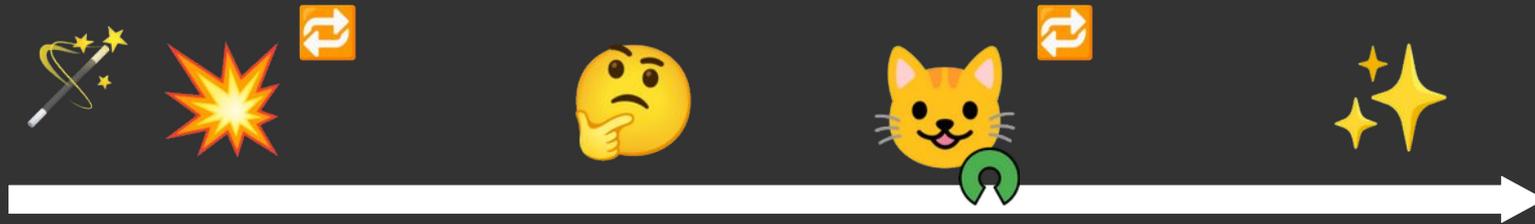


Wenn Du Dinge *nicht selbst tun kannst*, dann
solltest Du die **nötigen Kompetenzen**
internalisieren.

Zurück zu unserem Projekt

Politik /
Verwaltung stellt
Projekt vor

Verwaltung setzt Vorhaben
in offenem
Entwicklungsprozess um



Zivilgesellschaft
schaut sich
Projekt an

Gesellschaftlicher
Diskurs über
Vorhaben

Öffentlichkeit
begleitet kritisch

Was muss sich ändern und was ändert sich gerade?



Im eigenen Saft schmoren

umgangssprachlich

Sich nur mit sich selbst beschäftigen; nichts wirklich Neues an sich heranlassen; keine Impulse von außen aufnehmen.

Verwaltungs-IT muss
zugänglicher für Dritte
werden!



OpenCoDE

The screenshot shows the GitLab interface with the 'Explore Projects' section. The header includes the GitLab logo, a search bar, and a 'Sign in' button. The left sidebar contains navigation options: Explore, Projects, Groups, Topics, and Snippets. The main content area is titled 'Explore projects' and features filters for 'All', 'Most starred', and 'Trending'. There are also input fields for 'Filter by name', 'Language', and 'Updated date'. The project list includes:

- Robert Koch-Institut / Intensivkapazitäten und COVID-19-Intensivbettenbelegung in Deutschland**: A digital platform for real-time recording of intensive care treatments and bed capacities. Topics: COVID-19, SARS-CoV-2, Beatmung, + 17 more. Updated 8 hours ago.
- umwelt-info / metadaten**: umwelt.info metadata index. Updated 14 hours ago.
- Robert Koch-Institut / 7-Tage-Inzidenz der COVID-19-Fälle in Deutschland**: A dataset of 7-day COVID-19 incidence in Germany. Topics: COVID-19, SARS-CoV-2, Inzidenz, + 8 more. Updated 17 hours ago.
- Föderale IT-Kooperation (FITKO) / FIM / Datenfelder-Sammelrepository**: FIM Datenfelder-Sammelrepository - Testumgebung. Updated 23 hours ago.
- Martin Oppitz / KoliBri - GitHub-Mirror**: Making HTML accessible via web components. Topics: Webcomponent, UI, Barrierefrei..., + 4 more. Updated 1 day ago.

docs.fitko.de

Das Föderale Entwicklungsportal

Willkommen im Föderalen Entwicklungsportal, dem zentralen Ort für technische Dokumentation, Entwicklungsressourcen und Implementierungsbeispiele zu Standards und Schnittstellen der föderalen IT-Infrastruktur von Bund und Ländern.

[Zu den Entwicklungsressourcen](#)



Gemeinsam ermöglicht durch...



docs.fitko.de

Einleitung

Kompass der föderalen IT-Architektur

Die öffentliche Verwaltung als unbekanntes Wesen

Föderale Informationsbebauung

Ideen und Gedankenansätze aus der Verwaltung von Morgen

Antragslose Verfahren

Spürbarkeit der Verwaltungsinteraktion

Verwaltungszugang

Open Data

Grundlagen und Rahmen für Ende zu Ende Digitalisierung

eGovernment Gesetz

SDG-VO

Once-Only Technical System

Grundlagen und Rahmen für Ende zu Ende Digitalisierung

Digitalisierungsstrategien und -vorhaben sind meist gesetzlich oder in Verordnungen festgelegt. Sie geben einen inhaltlichen und oftmals zeitlichen Rahmen für konkrete Digitalisierungsmaßnahmen vor. Hierzu zählt auch die Entwicklung von Methoden, welche als bundesweiter Standard für die digitale Umsetzung von Leistungen etabliert werden sollen. Zudem ist eine Vielzahl an Akteuren in das Projekt digitale Verwaltung involviert, welche den Fortschritt der Digitalisierung des öffentlichen Sektors mitbeeinflussen.

eGovernment Gesetz

Einführung und Kontextualisierung des eGovG

SDG-VO

Beschreibung und Einordnung SDG-VO

Once-Only Technical System

Beschreibung der verschiedenen Ebenen des OOTS

Akteure

kurze Einführung, Problematisierung und Auflistung d...

KoliBri

KoliBri - Public UI

Die barrierefreie Web Component Bibliothek

[Get Started - 5min](#) 

[Dokumentation](#)



Barrierefreier Standard

KoliBri steht für "Komponentenbibliothek für die Barrierefreiheit" und wurde vom [Informationstechnikzentrum Bund](#) Open Source zur Wiederverwendung und Weiterentwicklung freigegeben.

Öffentliche BMI-Konsultation zur EUDI-Wallet



Bundesministerium
des Innern
und für He

Diskussion
konform

Anforderungen der Bundesregierung: Mit dem GovLabDE Digitale Identitäten hat die Bundesregierung den interministeriellen Austausch zu digitalen Identitäten institutionalisiert. In diesem Rahmen haben sich die Ressorts auf eine gemeinsame Zieldefinition verständigt, welche die Anforderungen an die Realisierung von Lösungen im Bereich der digitalen Identitäten beschreibt. So sollen Lösungen unter dem Leitsatz „Privacy und Security by Design“ entwickelt, eine breite Nutzbarkeit der Öffentlichkeit sichergestellt und Implementierungen als Open Source bereitgestellt werden, u.a. um Nachnutzungsmöglichkeiten einzuräumen. Ansätze, die auf Distributed Ledger Technology (DLT) beruhen, werden in der Zieldefinition für Umsetzungen Lösungen im Bereich der Digitalen Identitäten auf absehbare Zeit ausgeschlossen. Ergänzend zu dieser Zieldefinition sind konkrete Anforderungen an die Lösung hinsichtlich z. B. Verfügbarkeit, Skalierbarkeit, etc. abzustimmen.

<https://gitlab.opencode.de/OC000016444549/eidas2>

Howto Einmischen





Wissen sammeln
und vermitteln



Missstände
aufdecken



strategische
Weichen stellen

Disziplin 1: Etwas über Verwaltung lernen

- Podcasts / Vorträge / Literatur
- Technische Dokumentation
- Communities



Disziplin 1: Etwas über Verwaltung lernen

awesome-egov-de

A curated list of resources on e-government in Germany.

Pull requests and feedback via issues welcome! Get in touch via the [matrix](#) chat at [#awesome-egov-de:tchncs.de](#)

Communities

Places to ask questions and find other community resources.

- [eGov AfterWork meetup](#): monthly meetup of the [eGovernment Podcast](#) community
 - [Matrix chat](#)
 - [Twitter](#)
- [N3GZ Nachwuchsnetzwerk Digitale Verwaltung](#): junior network for people working in public administration, industry and science
 - [eGov-Wiki](#)
 - [mailing list](#)
 - [Twitter](#)
- [Code for Germany](#): civic tech open government network
 - [Twitter](#)
- [bund.dev](#): civic tech community that documents government APIs

opengovtech.de

Disziplin 2: Licht ins Dunkel bringen



EragDenStaat

Anfragen ▾ Kampagnen Recherchen

Anfragen > Anfrage #235029

Protokolle der AL-Runde des IT-Planungsrates aus 2021

Anfrage an: FITKO (Föderale IT-Kooperation) AÖR

Projekt: **Protokolle der AL-Runde des IT-Planungsrates aus 2021**

- die Tagesordnungen, Beschlussunterlagen, Teilnehmendenlisten, Protokolle, Präsentationen sowie alle weiteren Dokumente der Abteilungsleiterrunde des IT-Planungsrates (vgl Geschäftsordnung des IT-Planungsrats vom 17.03.2021 - §8aff).

Ich möchte darauf hinweisen, das ich §4 IFG Bund sowie die äquivalenten Regelungen in den jeweiligen Landesverordnungen hier für nicht anwendbar halte, da in §8a) Geschäftsordnung des IT-Planungsrats vom 17.03.2021 mit Verweis auf §5 geregelt ist, dass an der AL-Runde nicht nur beteiligte Behörden sondern z.B. auch Spitzenverbände der Kommunen und Landkreise regulär teilnehmen. Es sich somit nicht um einen rein behördlichen Entscheidungsprozess handelt.

[Alles lesen](#)

fragdenstaat.de

Anfrage erfolgreich



Datum

10. Dezember 2021

Frist ⓘ

12. Januar 2022

[Anfrage folgen?](#)

7 Follower:innen

[Kurz-URL kopieren](#)

[Anfrage tweeten](#) [Anfrage teilen](#)

[RSS-Feed](#)

Disziplin 3: Infrastruktur anhusten



ZERFORSCHUNG

Forscher*innen

Projekte

Archiv

Unterstützen

zerforschung.de

Datenabfluss auf Rezept

Krankenkasse bzw. Kostenträger		Hilfs- Impf- Spr- St- Begr- BVG mittel stoff Bedarf Pflicht		Apotheken-Nummer / IK				
Gebühr frei	Die Gesellschaft		6	7	8	9		
Geb.- pfl.	Name, Vorname des Versicherten		Zuzahlung		Gesamt-Brutto			
noctu	Dingenskirchen, Günther Alexandra				>20.000			
Sonstige		geb. am	Arzneimittel-/Hilfsmittel-Nr.		Faktor		Taxe	
Unfall	Kassen-Nr.	Versicherten-Nr.	1. Verordnung		2			
Arbeits- unfall		Status	Cankado					
	Betriebsstätten-Nr.	Arzt-Nr.	2. Verordnung					
		Datum	Novogo					
			3. Verordnung					
			DSGVO					
Rp. (Bitte Leerräume durchstreichen)								Vertragsstempel
aut idem	Datenabfluss, akut						ZERFORSCHT	
aut idem							[Signature]	
aut idem							Unterschrift des Arztes	
bbbh								Muster 16 (7.2008)
Bei Arbeitsunfall								

Disziplin 4: Einfach selbst machen

- Ausprobieren /
experimentieren
- Bessere Verwaltungsservices
entwickeln
- Standards implementieren
- ...



bund.dev

bundDEV
VERWALTUNG DIGITAL



Wir dokumentieren Deutschland

Im API-Portal des Bundes finden Sie Dokumentationen zu Programmierschnittstellen von Verwaltungsleistungen und Informationsportalen des Bundes. Die Zahl online verfügbarer Schnittstellen wird im Rahmen des "Gesetzes zur Änderung des E-Government-Gesetzes und zur Einführung des Gesetzes für die Nutzung von Daten des öffentlichen Sektors" (2. Open-Data-Gesetz) bis 2024 stark anwachsen.

bund.dev

Bundesamt für Bevölkerungsschutz: NINA API 1.0.0 OAS3

[openapi.yaml](#)

Erhalten Sie wichtige Warnmeldungen des Bevölkerungsschutzes für Gefahrenlagen wie zum Beispiel Gefahrstoffausbreitung oder Unwetter per Programmierschnittstelle.

[the developer - Website](#)

Servers

<https://warnung.bund.de/api31> ▾

Warnings ^

GET `/dashboard/{ARS}.json` Meldungsübersicht nach ARS ▾

GET `/warnings/{identifizier}.json` Detailinformation zu einer Warnung ▾

GET `/warnings/{identifizier}.geojson` GeoJSON Informationen zu einer Warnung. ▾

GET `/katwarn/mapData.json` Katwarn Meldungen ▾

All the Verwaltungszuständigkeiten



docs.fitko.de/resources/pvog

suchen & finden Allgemein ▾ Suchdienst

🔍 Search...

- Onlinedienste >
- Organisationseinheiten >
- Leistungsbeschreibungen >
- Statistik >
- Zuständigkeiten ▾**
- Orte >

GET Gibt das ursprüngliche Jzufi der ZuständigTransferObjekte zurück

Zuständigkeiten

Endpunkte zum Suchen und Finden von Zuständigkeiten.

Gibt das ursprüngliche Jzufi der ZuständigTransferObjekte zurück

GET /v2/relations/{ars}/jzufi

PATH PARAMETERS

ars required string [0..12] characters [0-9]*
Der ARS des Ortes, für den die Zuständigkeiten gelten sollen

QUERY PARAMETERS

lbids required Array of strings [1..50] items
Die IDs der Leistungsbeschreibungen, für die die Zuständigkeiten gelten

Response samples

200

500

Content type
application/json

Liste mit den gefundenen Zuständigkeiten

Copy Expand all Collapse all

```
[
  - "content": [
    + { ... }
  ],
  - "pageable": {
    + "sort": ( ... ),
    "offset": 0
```

Showing what's possible / Doing what's necessary

(Cyd Harrell)

- Prototypen entwickeln
- Neue Ideen entwickeln
- Potential aufzeigen
- „Langweilige“ Hausaufgaben machen
- Verstetigen
- Infrastruktur schaffen



kleineAnfragen.de

kleineAnfragen wurde nach 5 Jahren Stillstand bei den Parlamenten zum **31.12.2020 abgeschaltet**. [Mehr Informationen und Hintergründe](#)

kleineAnfragen.

Suchen

Twitter

Unterstützen

kleineAnfragen wurde abgeschaltet

Seit mehr als fünf Jahren stellte kleineAnfragen.de die kleinen und großen Anfragen aller Parlamente zusammen und machte die interessanten und wertvollen Informationen der Anfragen und ihren Antworten mehr Menschen zugänglich.

Vor kleineAnfragen waren diese Informationen über die

Wir wollten mit einem positiven Beispiel vorangehen, und zeigen, was trotz fehlender Daten der Parlamente möglich ist:

- Saubere, stabile und verlinkbare URLs
- eine Volltextsuche (nicht nur von redaktionell vergebenen Stichwörtern)

Showing what's possible / Doing what's necessary

(Cyd Harrell)

- Prototypen entwickeln
- Neue Ideen entwickeln
- Potential aufzeigen
- „Langweilige“ Hausaufgaben machen
- Verstetigen
- Infrastruktur schaffen



Disziplin 5: Hinschauen, kritischen Diskurs führen!

Für eine gerechte Digitalisierung

Feministische Digitalpolitik

feministtechpolicy.org

RESSOURCEN

ÜBER UNS

ENGLISH / ENGLISCH



Disziplin 6: In der Verwaltung arbeiten

- naja... aber wo?



- Redet mit Leuten aus der Verwaltung!

Disziplin 7: Politik

- Mehr und besseres Personal in die öffentliche Verwaltung bringen 
- Ethische und gesellschaftliche Rahmenbedingungen definieren 
- Blick auf die EU! 



ABER...

- Was muss ich beachten, wenn ich mit Behörden spreche und unter welchen Umständen sollte ich es lieber bleiben lassen?
 - Verbündete suchen.
 - Geduld mitbringen.
 - Strategisch angehen.
 - Nicht vereinnahmen lassen!



Danke fürs Zuhören!



@marco@darmstadt.social



@marcoh___:tchncs.de



#egov-de:tchncs.de