

Das Deutschlandticket als digitales Abo - was kann da schon schief gehen?

JeDi, GPN21

JeDi[@zug.network]

- Pronomen: es/they
- Jahrgang 1991
- Zugführer_in und Disponent_in bei TRI
- 10 Jahre Erfahrung mit Fahrkartenverkauf und allem, was dazugehört, 8 Jahre im Bahnbetrieb

- allesfreaks.de/GPN21

9-Euro-Ticket: Eine Erfolgsgeschichte?

- 24.03.22: Verhandlungsmarathon Entlastungspaket
 - Erste Idee: 90 Tage 90 Euro
 - Später: 3 Monate für 27 EUR
- § 8 Abs. 1 Satz 1 RegG:
 - „Für den Zeitraum Juni bis August 2022 wird ein Tarif angeboten, der für ein Entgelt von 9 Euro pro Kalendermonat die Nutzung des öffentlichen Personennahverkehrs ermöglicht.“

9-Euro-Ticket: Eine Erfolgsgeschichte?

- Ca. 52 Mio verkaufte Tickets, plus 10 Mio Abos, die automatisch zum 9-Euro-Ticket wurden
- Ca. 27 Mio Tickets pro Monat
- Lohnt sich oft ab der ersten Fahrt
- Einfacher Vertrieb: Am Automaten, teils auch beim Fahrpersonal oder im Zug
- Signifikanter Rückgang an EBE-Fällen
- Ca. 40% mehr Bahnreisen im Nahverkehr als 2019

DB CIV 1080 **Deutschlandtarif**
Gültig vom 01.06.22
Gültig bis 30.06.22

9-Euro-Ticket

1 Person Kl.: 2

Gilt im angegebenen Geltungszeitraum bundesweit für beliebig viele Fahrten in allen Nahverkehrszügen, Verkehrsverbänden und teilnehmenden Verkehrsunternehmen.

Es gelten die Tarifbedingungen des Deutschlandtarifs. Ihre Fahrkarte gilt nur nach Eintragung Ihres Namens und zusammen mit einem amtlichen Lichtbildausweis (z.B. Personalausweis).

Nicht übertragbar, kein Umtausch, keine Erstattung.

Bitte vor Reiseantritt ausfüllen.

in Druckbuchstaben: Name, Vorname

_____	(Inkl. 7% MwSt)	EUR****9,00
06.06.22	16:10	girocard

9-Euro-Ticket

Nicht übertragbar. Nur gültig mit Namenseintrag und in Verbindung eines amtlichen Lichtbildausweises. Gilt im gewählten Kalendermonat deutschlandweit in allen Verkehrsmitteln des Öffentlichen Personennahverkehrs (ÖPNV) in der 2. Klasse. Die Nutzung des Fernverkehrs (u.a. IC/EC/ICE) ist ausgeschlossen.

NAME, VORNAME (in Druckschrift) _____

Gültig für: **Juni 2022** *****9,00 €**
inkl. gesetzl. MwSt.

25.05.2022 21:36 _____ TDV
DB KREDITKARTE SPNV

Es gelten die gemeinsamen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen

AUGUST 2022

9 Euro Ticket Monatskarte

Deutschlandweit gültig in allen Verkehrsmitteln des Nahverkehrs. Einmalige Sonderaktion, finanziert durch den Bund im Rahmen des Entlastungspakets. Ausgestellt durch Stadtwerke Schweinfurt GmbH.

Nicht übertragbar, kein Umtausch, keine Erstattung. Inkl. 7% MwSt.

Vor Fahrtantritt ausfüllen

In Druckbuchstaben: Name, Vorname

_____ 02.08.22 10:59 _____

00485 **Naumburger Straßenbahn GmbH**

9-Euro-Ticket
Gilt deutschlandweit im ÖPNV / SPNV, jedoch nicht im Fernverkehr. Ticket nicht übertragbar! Es gelten die örtlichen Tarifbestimmungen.

Naumburger Straßenbahn GmbH, H.-v.-Stephan-Platz 5, 06618 Naumburg

Name, Vorname: _____	_____
Gültig im Monat: Juni	2022

9-Euro-Ticket

vvm

gültig: **Juli 2022**

Nicht übertragbar, kein Umtausch, keine Erstattung. Bitte vor Reiseantritt ausfüllen.

in Druckbuchstaben: Name Vorname

Gilt im angegebenen Gültigkeitszeitraum in den Nahverkehrszügen (IRE, RE, RB, S) sowie in allen Verbundverkehrsmitteln des ÖPNV in allen Tarifgebieten der Länder und der Verkehrsverbände.

*****9,00 €**
inkl. MWSt.

30.06.2022 12:54

Vor- und Zuname: _____

9-Euro-Ticket
Nur gültig mit amtl. Lichtbildausweis

Monat: **Juli 2022**

Gültig: **01.07.2022- 31.07.2022** **2. Kl.**

Tarifstufe: **Deutschlandweit gültig**

Gültig im: **ÖPNV/SPNV, kein Fernverkehr**

ESTW 01 **9,00 EUR** _____

18.06.2022 22:16

Es gelten die Bestimmungen des VGN-Gemeinschaftstarifs

Nachfolgediskussionen

- „Unser Ziel sollte sein, spätestens zu Beginn des Jahres 2023 ein neues Ticket zu haben. Ich möchte ein vom Preis her möglichst attraktives Ticket, das deutschlandweit gilt und als Abo-Variante zu kaufen ist. Der Preis hängt von der konkreten Ausgestaltung und der Verteilung der Kosten zwischen Bund, Ländern und den Kunden ab“ (VM Wissing, Mediengruppe VRM, 03.09.22) <https://www.allgemeine-zeitung.de/wirtschaft/wirtschaft-deutschland/wissing-nachfolger-fuer-9-euro-ticket-spaetestens-im-januar-2010541> (inzwischen hinter Paywall)
- Bund und Länder haben sich darauf geeinigt, „schnellstmöglich“ ein papierloses, bundesweit gültiges und monatlich kündbares Nahverkehrsticket einzuführen – das sogenannte Deutschlandticket. Einstiegspreis: 49 Euro im Monat. Die Bundesregierung ist bereit, dafür 1,5 Milliarden Euro bereitzustellen; die Länder haben zugesagt, sich in selber Höhe zu beteiligen. Angestrebter Start: 01.04.23 (3. Entlastungspaket, 29.11.22) <https://www.verkehrsministerkonferenz.de/VMK/DE/termine/sitzungen/22-11-29-sonder-vmk-telefonschaltkonferenz/22-11-29-beschluss.pdf>

Gesetzliche Umsetzung

- Die Länder führen ab dem 1. Mai 2023 ein Ticket ein, das zur bundesweiten Nutzung des öffentlichen Personennahverkehrs berechtigt (Deutschlandticket). Es soll in digitaler Form erhältlich sein und für ein Entgelt zum Zeitpunkt der Einführung von 49 Euro je Monat in einem monatlich kündbaren Abonnement angeboten werden. Die für die Umsetzung der in Satz 1 genannten Maßnahme erforderliche Zustimmung nach § 39 Absatz 1 Satz 1 und Absatz 6 Satz 1 und 2 des Personenbeförderungsgesetzes sowie die Genehmigung nach § 12 Absatz 3 Satz 1 des Allgemeinen Eisenbahngesetzes gelten für den Zeitraum bis 31. Dezember 2023 als erteilt. Der Tarif ist bis zum Erlass entsprechender Regelungen durch die Aufgabenträger, längstens jedoch bis zum 30. September 2023 vorläufig anzuwenden. Der maßgebliche Ausgleich finanzieller Nachteile entsprechend den Regelungen der Verordnung (EG) Nr. 1370/2007 wird von den Ländern bzw. den zuständigen Behörden abgewickelt. (§9(1) RegG) https://www.gesetze-im-internet.de/regg/_9.html

Digitale Branchenstandards

- VDV Kernapplikation
 - Standard für Chipkarten und 2D-Codes
 - Kommt vom Verband Deutscher Verkehrsunternehmen, also aus der SPNV-Welt
- UIC 918
 - Standard für 2D-Codes in verschiedenen Ausprägungen
 - Kommt vom internationalen Eisenbahnverband UIC
- Kombination in UIC 918-3* spezifiziert: Mehrere Fahrberechtigungen in einem Code

Die VDV-Kernapplikation

- Zentrale Zertifizierungsstelle
- Zentrales Sperrmanagement
- Hohe Ansprüche an Systemhäuser und Lieferanten
- Gewisses Know-How auch beim Verkehrsunternehmen erforderlich, oft aber schon vorhanden

UIC-Codes

- Älterer Standard 918-3, Stand der Technik 918-9
- Verschiedene Untervarianten mit verschiedenen Inhalten
- Keine zentrale Zertifizierung (aber Zertifikatstausch über UIC)
- Relativ geringe Anforderungen

Einnahmenaufteilung

- Im Ersten Jahr: „Wer verkauft, behält“, dadurch zahlreiche Marketingaktivitäten der großen
- Ab 2024 Einnahmenaufteilung vorgesehen, vrs. nach Wohnorten der Kund_innen

Die kleinen Pannen

- Hackerangriff auf GVH/üstra <https://www.sueddeutsche.de/karriere/pflegeberufe-bremen-hackerangriff-gvh-stoppt-vorverkauf-von-49-euro-ticket-dpa.urn-newsml-dpa-com-20090101-230403-99-196937>



Nahverkehr

Nach Hackerangriff auf die Üstra: GVH stellt Verkauf des Deutschlandtickets ein

Der Großraum Verkehr Hannover (GVH) stellt den Verkauf des Deutschlandtickets auf unbestimmte Zeit ein. Grund sind die Folgen des Hackerangriffs auf die Üstra, die die Kundendaten für den GVH betreut.

3.4.2023

Die kleinen Pannen

- Hackerangriff auf GVH/üstra <https://www.sueddeutsche.de/karriere/pflegeberufe-bremen-hackerangriff-gvh-stoppt-vorverkauf-von-49-euro-ticket-dpa.urn-newsml-dpa-com-20090101-230403-99-196937>
- DB-Server halten der Last nicht Stand <https://www.zdf.de/nachrichten/panorama/bahn-buchungssystem-ueberlastet-100.html>

Ansturm auf 49-Euro-Ticket Bahn meldet Probleme mit Buchungssystem

01.05.2023 17:00 Uhr

Wer eine Fahrkarte auf der Bahn-Webseite buchen will, braucht Geduld: Zum Start des 49-Euro-Tickets ist das Buchungssystem überlastet. Unklar, wann es wieder normal funktioniert.



Hinweis zum Deutschland-Ticket

Aktuell kann es bei der Buchung des Deutschland-Tickets wegen der hohen Nachfrage zu Störungen kommen. Bitte versuchen Sie es in dem Fall zu einem späteren Zeitpunkt erneut.

> Weitere Informationen

Die kleinen Pannen

- Hackerangriff auf GVH/üstra <https://www.sueddeutsche.de/karriere/pflegeberufe-bremen-hackerangriff-gvh-stoppt-vorverkauf-von-49-euro-ticket-dpa.urn-newsml-dpa-com-20090101-230403-99-196937>
- DB-Server halten der Last nicht Stand <https://www.zdf.de/nachrichten/panorama/bahn-buchungssystem-ueberlastet-100.html>
- Lange Warteschlangen in Kundenzentren



01.05.23, Düsseldorf Hbf,
Schlange vorm Transdev-VRR-Kundencenter (eigenes Bild)

Die größeren Pannen

- Abocenter überlastet
- Chipkartenmangel <https://www.tagesspiegel.de/berlin/bvg-und-bahn-schaffen-kulanzregelung-in-berlin-gibt-es-probleme-beim-start-des-deutschlandtickets-9743450.html>



T+ **Update / BVG und Bahn schaffen Kulanzregelung** In Berlin gibt es Probleme beim Start des Deutschlandtickets

Etliche Fahrgäste haben die Chipkarte für ihr Deutschlandticket noch immer nicht erhalten. Nun schaffen BVG und Bahn Kulanzregeln. Doch unklar ist, ob das überall in Deutschland gilt.

Die größeren Pannen

- Abocenter überlastet
- Chipkartenmangel
- Zahlreiche Handytickets nicht Prüfbar

<https://www.ruhrnachrichten.de/regionales/technische-probleme-bei-der-kontrolle-des-deutschlandtickets-viele-tickets-ungueltig-w729241-2000801965/>

Technische Probleme beim Deutschlandticket Weite Teile von NRW betroffen

13.05.2023 14:40 Uhr



Bei Kontrollen des Deutschlandtickets gibt es in weiten Teilen von NRW technische Probleme. Wie Verkehrsverbünde damit umgehen wollen.

🕒 3 Min Lesezeit

Das Deutschlandticket kann in vielen Fällen von Prüfgeräten wegen Software-Problemen oder veralteter Technik noch nicht ausgelesen werden.

Die größeren Pannen

- Abocenter überlastet
- Chipkartenmangel
- Zahlreiche Handytickets nicht Prüfbar
- VDV-Aktionsmanagement überlastet



Probleme bei der Umstellung auf das Deutschlandticket

Stand: 04.05.2023, 14:23 Uhr

Kunden des Verkehrsverbunds Rhein-Ruhr berichten von Problemen bei der Kontrolle des Deutschlandtickets. Demnach sind einige alte Abo-Monatstickets, die auf das Deutschlandticket umgestellt wurden, nicht lesbar.

Von Johannes Rasch

Betroffen sind wohl vor allem Kunden, die bisher das Ticket 1000 und 2000 hatten. Bis sie ihr Deutschlandticket haben, sollen sie weiter die alte Chipkarte nutzen - versehen mit einem speziellen Aufkleber. Alle Bahn-Kontrolleure sollten darüber Bescheid wissen, sagt Dino Niemann, Pressesprecher des VRR.

In der Praxis sieht das aber mitunter anders aus, berichten Fahrgäste. Niemann bestätigte dem WDR, dass Fahrgäste mit Monats-Chipkarten zunächst einen Deutschlandticket-Aufkleber für ihre Chipkarte bekämen. Allerdings seien die Chips auf den Karten noch nicht alle umgestellt. Das passiere aber nach und nach.

<https://www1.wdr.de/nachrichten/deutschlandticket-monatskarte-kontrolle-100.html>

Und dann war da noch

- Transdev hat sich Deutschlandticket.de gesichert
- Gleichzeitig aber verschiedene Ticketshops der Transdev-VU
- Software-Startups gewinnen kleinere Busbetriebe als Kooperationspartner – was kann da schon schiefgehen?
- „Startkarte“ auf Papier im Bus mit Aztec-Code



Lehren

- Wenn schon vorschreiben, dann möglichst konkrete Umsetzungen, weniger Gummibegriffe
- Erst Domains sichern, dann Namen bekannt geben
- Menschen wollen auch bei vermeintlich einfachen Angeboten persönliche Beratung
- Höhere Nachfrage nach Tickets „zum Anfassen“ als erwartet

Weiteres Eisenbahn-Programm

- 16:50 Medientheater: ETCS-Protokollquirks
- 17:35 Musikbalkon: Bahnbubble-Meetup
- 20:30 Medientheater: Bahn API Chaos?
- 21:50 Vortragssaal: Warum es leichter ist, ausländische Webseiten aufzurufen, als mit dem Zug ins Ausland zu fahren

Fragen?

Dankeschön!